



## ZASADY UŻYTKOWANIA oraz MONTAŻU, PIELĘGNACJA, GWARANCJA FRONTÓW I BLATÓW AQUAHPL

### I. ZASADY PRZECHOWYWANIA, UŻYTKOWANIA, PIELĘGNACJI ORAZ MONTAŻU FRONTÓW I BLATÓW AQUAHPL

#### Art. 1

#### Warunki przechowywania oraz przeznaczenie frontów i blatów AQUAHPL

1. Gotowe fronty jak i blaty przed dalszą obróbką należy przechowywać w pomieszczeniach czystych i suchych w temperaturze od 18 do 25°C o względnej wilgotności powietrza 50-65% W POZYCJI POZIOMEJ NA PŁASKIEJ, SZTYWNEJ I STABILNEJ POWIERZCHNI.

2. Przed montażem fronty i blaty należy aklimatyzować w pozycji poziomej przez co najmniej 24h, a w okresie zimowym okres ten należy wydłużyć do minimum 48h.

3. W czasie magazynowania zaleca się przełożenie frontów/blatów pianką polietylenową w celu zabezpieczenia przed uszkodzeniem produktu na paletach płaskich.

4. Fronty i blaty przeznaczone są do montażu we wnętrzach suchych lub o umiarkowanej wilgotności.

#### Art. 2 Zasady obróbki oraz montażu frontów AQUAHPL

1. Fronty należy przygotować do montażu zgodnie z zasadami technik stolarskich. Stolarz przed montażem śrub/wkrętów powinien uwzględnić grubość frontów oraz rodzaj montowanych akcesoriów. W niektórych przypadkach, aby śruby/wkręty nie uszkodziły frontu przez wypchnięcie maty HPL, może okazać się konieczne wstępne nawiercenie frontów.

2. Fronty powinny być właściwie zamontowane przy użyciu odpowiedniej liczby zawiasów lub okuć napinających – stabilizujących i używane zgodnie z ich przeznaczeniem.

3. Podczas obróbki fronty powinny być przygotowywane na czystym, pozbawionym jakichkolwiek zanieczyszczeń stole roboczym, tak, by zminimalizować ryzyko ewentualnego zarysowania.

#### Art. 3 Zasady obróbki oraz montażu blatów AQUAHPL

1. Blaty należy przygotować do montażu zgodnie z zasadami technik stolarskich. Stolarz przed montażem śrub/wkrętów powinien uwzględnić grubość blatów oraz rodzaj montowanych akcesoriów. W niektórych przypadkach, aby śruby/wkręty nie uszkodziły blatu przez wypchnięcie maty HPL, może okazać się konieczne wstępne nawiercenie blatów.

2. W przypadku używania pełnych sztang blatów (oraz tych zamówionych na wymiar lub/i dofrezować łączenie kątowe, należy używać ostrych i przeznaczonych do tego narzędzi. Zaleca się używanie frezarki z natarciem na krawędź blatu od boku lub CNC w celu wykonania frezu pod łączenie blatów 90°.

3. Odsłonięta surowa krawędź blatu musi być zabezpieczona podczas łączenia zgodnie ze sztuką stolarską przy użyciu odpowiedniej chemii. Zalecamy używanie preparatów UNIKA COLORJOINT lub innych przeznaczonych oraz dopasowanych kolorystycznie do produktu. (Prosimy o zapoznanie się z kartą techniczną kleju oraz stosowanie się do wytycznych podanych przez producenta). Brak zabezpieczenia doprowadzi z czasem do uszkodzeń łączenia blatów w wyniku potencjalnego działania

wody/wilgoci. To samo dotyczy zabezpieczenia odsłoniętego surowego rdzenia produktu przy montażu zlewów, płyt indukcyjnych/gazowych, itd. (Montaż zlewów i sprzętów AGD należy wykonać zgodnie z instrukcją producenta).

4. W przypadku wycinania w blatach otworów na zlew czy płytę grzewczą należy odpowiednio podeprzeć pozostający element blatu zgodnie z technikami stolarskimi.

5. Do montażu blatów zalecamy użycia śrub, specjalnych łączników (np.KEEP-NUT), kleju montażowego lub połączenia tych metod, tak by uzyskać odpowiednie połączenie oraz stabilność blatu.

6. Blaty powinny być zamontowane z uwzględnieniem 3 punktów podparcia.

7. Do łączenia blatów zalecamy użycia złącz do blatów kompaktowych. WAŻNE! Należy zawsze pamiętać o zachowaniu kierunku wzoru łączonych płyt.

#### Art. 4 Zasady prawidłowego użytkowania oraz pielęgnacji frontów/blatów AQUAHPL.

1. Fronty i blaty dostarczane są zawsze z folią zabezpieczającą. Pozwala to zminimalizować uszkodzenia powierzchni w transporcie, jak również w trakcie prac montażowych. Folię zabezpieczającą z frontu/blatu usuwamy dopiero po jego zamontowaniu oraz po wszystkich wykonanych pracach remontowych pomieszczenia, tak aby nie było nadmiernego pyłu i kurzu. Po usunięciu folii ochronnej unoszące się w pomieszczeniu zanieczyszczenia mogą osiąść na powierzchni frontu/blatu i podczas jego pielęgnacji spowodować zarysowania.

2. Po frontach i blatach HPL, jak i również po folii zabezpieczającej nie

należy pisać mazakiem, pisakiem itp. Może to spowodować pozostawienie śladów na powierzchni, które będą ciężkie lub nierealne do usunięcia oraz nie będzie taki produkt podlegał gwarancji.

3. Po wszystkich wykonanych pracach montażowych, remontowych, bezzwłocznie ściągnąć folię ochronną. Długotrwałe wystawienie gotowych frontów i blatów z folią zabezpieczającą w mocno nasłonecznionym miejscu może doprowadzić do zwulkanizowania tej folii.

4. Producent dostarcza fronty i blaty w odpowiednio zabezpieczonych paczkach tak, aby zminimalizować ryzyko ich uszkodzenia w trakcie transportu. Do otwierania opakowań nie należy używać ostrych narzędzi, a w szczególności noży, które mogłyby uszkodzić ich zawartość.

5. Do czyszczenia, pielęgnacji i konserwacji frontów i blatów należy zawsze używać czystej wysokiej jakości miękkiej ściereczki. Natomiast środki chemiczne, jakie producent zaleca do tego użyć, to: roztwór wody z mydłem (zawartość mydła 1%) oraz środek AQUAAPUR®.

**A. Woda z mydłem (1% mydła)** to środek do codziennej pielęgnacji frontów i blatów AQUAHPL. Usuwa nieduże zabrudzenia i tłuszcze. Jest to środek również do pielęgnacji produktów AQUAAKRYL oraz AQUAKAFEL.

Sposób użycia: Niewielką ilością roztworu wody z mydłem nasączyć czystą wysokiej jakości miękką ściereczkę z mikrowłókna (mikrofibrę) bez szwów. Rozprowadzić na froncie lub blacie i delikatnie wytrzeć. Do większych zabrudzeń natomiast zaleca się użycie środka do czyszczenia AQUAAPUR®.

**B. AQUAAPUR®** to środek do dezynfekcji i czyszczenia frontów i blatów. Idealnie usuwa zabrudzenia poprodukcyjne, pozostałości kleju, tłuszcze i inne trudno zmywalne zabrudzenia. Może być stosowany również do płyt i frontów akrylowych oraz do płyt ściennych.

Sposób użycia: Do czyszczenia należy użyć czystej wysokiej jakości miękkiej ściereczki bez szwów. Nasączamy ją niewielką ilością preparatu, rozprowadzamy

go na zabrudzeniu i lekko przecieramy. W przypadku dużych zabrudzeń czynności należy powtórzyć. Jeśli preparat stosowany jest na inny wyrób, niż przeznaczony, należy wykonać próbę. Zbyt intensywne jednorazowe zastosowanie preparatu grozi niepożądaną reakcją czyszczonego materiału.

## II. WARUNKI GWARANCJI

Fronty i blaty AQUAHPL wykonane przez firmę Aquafront s.c. objęte są gwarancją na okres 12 lat.

### Art.1 Normy Producenta

1. Dla frontów i blatów o wysokości do 800 mm dopuszczalna strzałka ugięcia +/-2 mm. W przypadku frontów o większej wysokości producent nie daje gwarancji stabilności wyrobu (ze względu na właściwości użytej płyty bazowej MDF).

2. Tolerancja wymiarów to +/-1mm na długości i szerokości produktów AQUAHPL.

3. Powierzchnia produktu w postaci maty HPL spełnia wymagania normy EN438.

4. Producent zastrzega sobie prawo do:

- wystąpienia nieznacznych różnic w odcieniach kolorów, które mogą pojawić się przy kolejnych partiach produkcji komponentu (maty HPL),

- wystąpienia nieznacznych różnic w odcieniach kolorów pomiędzy listkami we wzorniku, a próbkami, które mogą pojawić się przy kolejnych partiach produkcji komponentu (maty HPL),

- wystąpienia nieznacznych różnic odcienia koloru pomiędzy obrzeżem, a wierzchnią warstwą powierzchni HPL,

- wystąpienia nieznacznych różnic w odcieniach kolorów pomiędzy listkami we wzorniku, próbkami a produktem finalnym, które mogą pojawić się przy kolejnych partiach produkcji komponentu (maty HPL),

- wystąpienia punktów skazowych na gotowym elemencie AQUAHPL w ilości i wielkości określonej wg europejskiej normy DIN EN 14323 800-1000 LUX.

### Art. 2 Warunki ogólne Gwarancji

1. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia produktów AQUAHPL, co do ilości, jakości i koloru niezwłocznie po ich odebraniu (ale nie później niż 14 dni od dostarczenia towaru). Reklamacje dotyczące wad jawnych zgłoszone w późniejszym terminie nie będą uwzględniane.

2. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu (w przypadku wysyłki kurierskiej należy załączyć także protokół szkody) i pisemne jej zgłoszenie na prawidłowo wypełnionym druku reklamacyjnym dostępnym do pobrania na stronie [www.aquafront.eu](http://www.aquafront.eu), z dołączoną niezbędną dokumentacją fotograficzną (ukazującą zgłaszaną wadę). Reklamacje należy wysłać drogą elektroniczną na adres: [aquafront@aquafont.eu](mailto:aquafront@aquafont.eu) (Wysyłka reklamacji do Producenta dotyczy dystrybutora. Klient indywidualny przekazuje dokumentację reklamacyjną do dystrybutora realizującego jego zlecenia.).

3. W przypadkach, których zdjęcie w pełni nie ukazuje wady lub w każdym innym przypadku, w którym producent tak zdecyduje, konieczne jest dostarczenie przedmiotu reklamacji do miejsca jego zakupu, w przeciwnym razie reklamacja nie będzie rozpatrywana lub jej rozpatrzenie będzie wstrzymane do czasu otrzymania reklamowanego produktu.

4. Gdy wada zostanie uznana za podlegającą gwarancji, firma Aquafront s.c. zobowiązuje się do jej usunięcia w najkrótszym, możliwym do zrealizowania terminie. W przypadku uznania przez gwaranta zasadności reklamacji ma on obowiązek dokonania wymiany produktu na wolny od wad lub zwrotu równowartości ceny zakupionego towaru. Producentowi przysługuje wybór sposobu rozpatrzenia reklamacji.

5. W przypadku uznania reklamacji i usunięcia zgłoszonej wady należy bezzwłocznie reklamowany produkt zwrócić producentowi, o ile wcześniej nie był on przekazany.

6. Odpowiedzialność producenta ogranicza się do wartości reklamowanego produktu według cen jego zakupu. Firma Aquafront s.c. nie odpowiada za poniesione koszty lub szkody powstałe w wyniku stwierdzenia wady produktu,

tj. obróbki, transportu, montażu czy wymiany reklamowanych elementów. nie przekraczającym 14 dni. Po tym okresie postępowanie uznaje się za zakończone.

7. Od wydanej decyzji kupującemu przysługuje prawo odwołania się w terminie.

### **Art.3 Warunki szczegółowe Gwarancji**

1. Gwarancja obejmuje:

- wady powstałe w skutek wadliwego połączenia maty HPL z płytą MDF,
- odklejające się obrzeża,
- uszkodzenia powstałe w skutek działania wilgoci pod warunkiem, że fronty i blaty zostały wykorzystane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie ze sztuką stolarską,

- wady fabryczne powstałe w skutek procesu produkcyjnego arkuszy HPL oraz produktów AQUAHPL.

2. Gwarancji nie podlegają:

- uszkodzenia powstałe w skutek niewłaściwego przeznaczenia, przechowywania, montażu, użytkowania oraz konserwacji frontów i blatów AQUAHPL,
- uszkodzenia powstałe w skutek ingerencji w produkt tj. cięcie, wiercenie, frezowanie itp.,
- uszkodzenia mechaniczne.

### **III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

W przypadku innych zaistniałych, a nieopisanych powyżej sytuacjach mają zastosowanie przepisy prawa cywilnego. Wszelkie spory wynikające ze współpracy pomiędzy firmą Aquafront s.c., a odbiorcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby firmy Aquafront s.c. Firma Aquafront s.c. nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się z w/w informacją technicznohandlową, którą udostępnia dla wszystkich zainteresowanych na stronie internetowej: [www.aquafront.eu](http://www.aquafront.eu)